**Algemene voorwaarden Houthandel van Kempen B.V.**

**Algemeen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de volgende begrippen:

a. Consument: de natuurlijke persoon niet handelend in uitvoering van beroep of bedrijf

b. Koper: de rechtspersoon handelend in uitvoering van beroep of bedrijf

c. Verkoper: Houthandel van Kempen B.V.

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overige rechtsverhoudingen tussen koper/consument en verkoper, respectievelijk hun rechtsopvolgers, behoudens door partijen schriftelijk overeengekomen uitzonderingen.   
b. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.  
c. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. De in dat geval vernietigde of nietige bepalingen komt zoveel als mogelijk een overeenkomstige betekenis toe. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover koper/consument deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan verkoper heeft bevestigd.

Artikel 2 AANBIEDINGEN EN BEVESTIGINGEN

a. Elke aanbieding is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen;

b. Koopovereenkomsten, gesloten door bemiddeling van vertegenwoordigers of tussenpersonen, worden van kracht na schriftelijke bevestiging door verkoper.

c. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven;

d. Indien een aanbieding niet leidt tot het tot stand komen van een overeenkomst is verkoper niettemin gerechtigd alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan koper.

Artikel 3 AANVAARDING EN RECLAME

a. Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid van het te leveren niets schriftelijk is overeengekomen, kan de koper/consument slechts aanspraak maken op een hoedanigheid in overeenstemming

met hetgeen in de handel in betrokken goed normaal en gebruikelijk is.

b. Bij aanbieding c.q. levering volgens monster geldt het monster slechts tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit van de structuur, het uiterlijk en de kleur van de te leveren goederen.

c. De controle op stukstal van het geleverde berust bij de koper. Indien niet terstond na ontvangst omtrent het afgeleverde stukstal wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden – op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld -- als juist erkend. Reclames omtrent eventuele manco’s of beschadigingen moeten, om geldig te zijn, door de koper op het ontvangstbewijs worden aangetekend en zo mogelijk officieel vastgesteld.

d. Ook al meldt de koper tijdig aan de verkoper dat hem minder is geleverd dan op het hierboven bedoelde document staat aangegeven, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling.

e. Kwaliteitsreclame of afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst door de koper/consument bij de verkoper schriftelijk te zijn ingediend; na het verstrijken van deze termijn worden dergelijke reclames niet meer in behandeling genomen. Koper /consument heeft geen recht van reclame meer wanneer de door hem gekochte zaken welke voor hem en/of door hem

worden gezaagd, respectievelijk bewerkt - drogen inbegrepen - vóór het zagen, respectievelijk bewerken, geen aanleiding tot het indienen van kwaliteit- of specificatiereclame gaven.

f. Geen reclames worden geaccepteerd op partijen, welke aangebroken zijn, respectievelijk geheel of gedeeltelijk verwerkt.

g. Reclames geven de koper/consument geen recht om zijn betaling op te schorten, terwijl verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

h. Indien de reclame gegrond is, zal de verkoper de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijk geleverde zaken. Is vervanging van de zaken niet meer mogelijk, dan zal de verbintenis worden omgezet in een van vervangende

schadevergoeding waarbij de schadevergoeding wordt gesteld op ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is de verkoper niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer

vergoed.

i. Bij onterechte of niet-tijdige reclame is verkoper gerechtigd de wederpartij te belasten voor alle gemaakte kosten.

Artikel 4 RETOURZENDINGEN

a. Retourzendingen kunnen zonder voorafgaand overleg niet worden geaccepteerd.

b. Geheel of gedeeltelijk verwerkte goederen, beschadigde goederen en verpakte goederen, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.

c. Retournering van geleverde goederen vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van verkoper onder de door haar te stellen condities.

Artikel 5 AANSPRAKELIJKHEID

a. Verkoper aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade welke het gevolg is van haar grove schuld of opzet, zulks ter beoordeling van verkoper.

b. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan specifieke materialen, onderdelen, en constructies die -eventueel in afwijking van de geldende voorschriften -door of namens koper/consument uitdrukkelijk worden voorgeschreven dan wel door koper ter beschikking worden gesteld.

c. Voor indirecte schade, schaden en interesten waaronder begrepen winstderving en zogenaamde gevolgschade, welke als direct of indirect gevolg van gebreken voor koper en/of derden ontstaan, is verkoper in geen geval aansprakelijk.

d. In geval van aansprakelijkheid, is deze beperkt tot een redelijke vergoeding van de geleden schade, met een maximum van de overeengekomen prijs voor de desbetreffende (deel-) levering (factuurwaarde).

e. Directe schades moeten binnen 5 dagen na ontdekking schriftelijk en aangetekend worden gemeld aan verkoper, bij gebreke waarvan alle rechten tot vergoeding vervallen. Alle vorderingen tot schadevergoeding verjaren door verloop van

twaalf maanden na de aanvang van de dag van aanmelding, indien zij niet binnen deze termijn in rechte aanhangig worden gemaakt (waaronder arbitrage).

f. Alle adviezen, gegevens, en gebruiksaanwijzingen worden door verkoper naar beste vermogen verstrekt, doch zijn geheel vrijblijvend, zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid voor verkoper uit voortvloeit.

g. In geen geval is verkoper aansprakelijk voor aanspraken tot schadevergoeding van derden op welke grondslag dan ook. De koper vrijwaart verkoper van alle (succesvolle) aanspraken van derden tot schadevergoeding ter zake van door verkoper geleverde goederen, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.

h. Eventuele garanties van de producent zullen integraal worden doorgegeven aan de koper; de aanspraken van de koper/consument vinden hierin tevens hun begrenzing.

i. Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuiste toepassing en verwerking van geleverde materialen door koper c.q. door derden.

j. De koper is verantwoordelijk voor door hem opgegeven maten en hoeveelheden. Met betrekking tot door de koper opgegeven maten ter zake van te leveren houtproducten, gelden afwijkingstoleranties tenzij dergelijke toleranties vooraf

schriftelijk zijn uitgesloten.

k. Het beroep op de voorgaande leden van dit artikel komt een ieder werkzaam bij verkoper toe, evenals de door verkoper eventueel ingeschakelde hulppersonen, als ware zij zelf partij bij de tussen verkoper en de koper gesloten overeenkomst.

Artikel 6 GARANTIES

a. De koper/consument is verplicht om verkoper zowel voorafgaand als tijdens de uitvoering van de overeenkomst alle relevante informatie, bescheiden en materialen te verschaffen, welke in redelijkheid nodig zijn voor de goede uitvoering van de

overeenkomst.

b. De koper/consument waarborgt dat het aan verkoper aangeleverde ontwerp, dan wel de samenstelling en de kwaliteit van het materiaal dan wel van de goederen,

die op grond van een order geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle terzake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege terzake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het

tijdstip van het sluiten van de overeenkomst. Dit geldt evenzeer in het geval van normaal gebruik van de goederen.

c. De koper/consument geeft verkoper de garantie dat geen inbreuk wordt gemaakt op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van verkoper en/of derden en de koper vrijwaart verkoper in en buiten rechte volledig voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, welke uit verveelvoudiging of reproductie zullen voortvloeien.

Artikel 7 KWALITEIT

a. Verkoper verbindt zich jegens de koper/consument om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.

b. Verkoper staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

c. Tenzij bij de verkoop uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt kwaliteit geleverd welke in overeenstemming met hetgeen in de handel in betrokken goed normaal en gebruikelijk is, en worden wat afmetingen, aantal enz. per handelseenheid betreft, de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.

d. Levering op keur der directie geschiedt uitsluitend indien deze door de koper schriftelijk is bedongen en door de verkoper schriftelijk is geaccepteerd. De keuring dient te geschieden binnen twee werkdagen na ontvangst van de geleverde zaken.

e. De verkoper kan keuring verlangen alvorens tot verzending of bewerking, drogen inbegrepen, van de zaken over te gaan. De keuring dient te geschieden binnen twee werkdagen nadat de verkoper zijn verlangen daartoe heeft kenbaar

gemaakt.

Artikel 8 OVERMACHT

Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van de verkoper, welke van dien aard zijn, dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van de verkoper kan worden verlangd, gelden als overmacht. In geval van overmacht is de verkoper te zijner keuze gerechtigd, hetzij de leveringstijd met de duur van de belemmering doch ten hoogste met een periode van 6 maanden te verlengen, hetzij de koop, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te annuleren.

Indien de koper/consument de verkoper daartoe schriftelijk aanmaant, is de verkoper gehouden zich binnen 5 werkdagen ten aanzien van zijn keuze uit te spreken. In geval van annulering van de overeenkomst is verkoper gerechtigd de wederpartij te factureren voor de prestaties welke door verkoper voor het intreden van de overmacht reeds werden geleverd. Partijen zijn niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 9 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ZEKERHEID; RECHT VAN RECLAME

a. De verkoper behoudt de eigendom van alle door hem geleverde of te leveren goederen totdat al zijn vorderingen op de koper ten aanzien van alle overeenkomsten (met betrekking tot het leveren van goederen en het verrichten van werkzaamheden) alsmede terzake van vorderingen ontstaan uit wanprestatie c.q. onrechtmatige daad zijn voldaan.

b. Zolang de eigendom der zaken niet op de koper/consument is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in de volgende alinea.

c. Het is de koper/consument niet toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf aan derden te verkopen en af te leveren. De koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de verkoper te bewaren. Bij verkoop en/of aflevering door de koper aan derden in het kader van de uitoefening van de uitoefening van zijn normale bedrijf, alsmede bij overtreding van bovenstaande bepalingen wordt de koopprijs, ongeacht andersluidend beding, terstond ten volle opeisbaar

d. De koper/consument is gehouden om verkoper op eerste verzoek terstond alle medewerking en informatie te verschaffen welke door verkoper wordt verzocht ter effectuering van haar pandrechten en om terugname van haar eigendommen mogelijk te maken, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000 per dag zonder dat verkoper hiertoe koper in gebreke dient te stellen. In het verlengde hiervan wordt, indien verkoper gebruik maakt van haar eigendomsvoorbehoud,

aan haar toegang verleend tot de door haar geleverde zaken. Koper machtigt verkoper onherroepelijk tot uitoefening van haar terugnemingsrecht.

e. Indien de geleverde zaken worden verwerkt, bewerkt, of vermengd, verkrijgt verkoper voor een gelijke waarde terstond het recht van mede-eigendom op de zaak/zaken waarin die zijn geïncorporeerd.

f. Voornoemde onder a t/m f opgenomen bepalingen laten de overige aan de verkoper toekomende rechten onverlet.

g. Verkoper heeft op grond van BW 7.39 e.v. het recht van reclame en kan op grond hiervan bij niet-betaling van de koopprijs middels een schriftelijke verklaring ontbinding inroepen van de overeenkomst en de zaak van de koper of zijn

rechtsverkrijger terugvorderen. Verkoper houdt recht op vergoeding van schade en interesses o.g.v. wanprestatie door koper.

Artikel 10 BETALING

a. Elke partij wordt gefactureerd. De betalingstermijn is 14 dagen.

b. Heeft binnen 14 dagen na factuurdatum geen betaling plaatsgevonden, dan is de koper in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Voor de consument gelden de wettelijke bepalingen van het consumentenrecht.

c. Indien de betaling niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft plaats gevonden, is de koper de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. De rente is verschuldigd zonder dat ingebrekestelling door de verkoper heeft plaats gevonden. Verkoper is gerechtigd de ontvangen betalingen primair aan te wenden voor het

afboeken van de vervallen rente en kosten alvorens over te gaan tot het afboeken van de betalingen op de verschuldigde hoofdsom. Indien koper m.b.t. (een deel) van zijn betalingen achter is, wordt het geheel van het aan verkoper verschuldigde

terstond opeisbaar: dat geldt ook voor de facturen die op dat moment nog niet zijn vervallen.

d. De koper/consument die het door hem verschuldigde niet op tijd heeft betaald, is verplicht aan de verkoper alle kosten gemaakt tot inning van de vordering te vergoeden, waaronder mede zijn begrepen de buitengerechtelijke kosten, gerechtelijke- en arbitragekosten (ter beoordeling aan de rechter) en eventuele executiekosten.

e. Indien de koper met de betaling jegens de verkoper in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied terwijl - indien anders was overeengekomen – over de verdere levering contante betaling kan worden geëist.

f. Mocht verkoper vóór of tijdens het uitvoeren van een koopovereenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van koper/consument, dan heeft verkoper het recht niet te leveren of niet verder te leveren, tenzij op zijn verlangen en tot zijn genoegen door de koper zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de koopprijs, ongeacht of deze contant zou geschieden, dan wel daarvoor enige termijn na de levering is gesteld. In dit laatste geval kan verkoper op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid van de koopprijs van de reeds geleverde materialen en stopzetting van eventuele verdere levering, eveneens zekerheidstelling verlangen in de tijd, gelegen tussen levering

en betaling.

g. Indien de koper met de betaling in gebreke is en de verkoper deswege de geleverde zaken, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 9, terughaalt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de koper.

h. Indien een overeenkomst is aangegaan met meerdere kopers wordt iedere koper hoofdelijk verbonden ten aanzien van nakoming van betaling van het factuurbedrag;

Artikel 11 ONTBINDING/ANNULERING

a. De koopovereenkomst wordt ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of een verzoek

van verkoper, natuurlijke persoon, door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging,

ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

b. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot verkoper richt, dient de koper verkoper te allen tijde eerst schriftelijk in gebreke stellen en verkoper een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen

te herstellen, welke tekortkomingen de koper nauwkeurig schriftelijk dient te melden.

c. Indien verkoper instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim aan de zijde van verkoper, worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar en heeft verkoper steeds recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling

van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door verkoper verrichte prestaties en heeft verkoper onverkort recht op betaling van de reeds

door verkoper verrichte prestaties.

Artikel 12 TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLEN

a. Alle met verkoper aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht, waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling gelden en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten.

b. De partij die een vordering wenst te doen

gelden, welke vordering niet door de afnemer wordt betwist, heeft de bevoegdheid te allen tijde veroordeling tot betaling te vragen aan de gewone rechter. Verkoper kiest hiervoor uitdrukkelijk domicilie bij de rechtbank in het arrondissement

van verkoper, voorzieningen in kort geding daaronder begrepen, behoudens eventuele domiciliekeuze in de woonplaats van koper, welke keuze uitdrukkelijk is voorbehouden aan verkoper, en eventuele uitzonderingen krachtens dwingend recht.